

ずっとガード | 通知が来たときのクイックガイド（ご家族用）

このカードは、冷蔵庫やお手元など、すぐ見える場所に貼っておいてください。ずっとガードは見守りの補助です。緊急のときは、まず119番などへの通報を優先してください。

● 「異常を検知・倒れたまま確認できません（至急）」が届いたら

いちばん急ぎのお知らせです。転倒の可能性が高い状態です。1. すぐにご本人へ連絡（電話など）2. 応答がなければ、近くの方に見に行ってもらう／訪問する／119番3. 次のメールに確認画像が付いていれば、状況の参考にしてください

● 「ご本人を確認できません（見失い）」が届いたら

検知のあと、カメラがご本人を見失ったお知らせです（お部屋を出られた等）。1. ご本人へ連絡して無事を確認してください2. 多くは移動されただけですが、念のため必ずご確認を

● 「見守りが停止しています」が届いたら

見守り用スマホが止まっているお知らせです（電源・通信・アプリ停止など）。次を確認してください（ご本人・ご近所・訪問時に）：- ☐ 充電ケーブルが挿さっているか - ☐ 画面に「ずっとガード」が表示されているか（消えていたらアイコンをタップして起動） - ☐ Wi-Fiはつながっているか（停電後はルーターの再起動） - ☐ 直らなければサポートへご連絡 - ☒ 直ると「見守りを再開しました」のお知らせが届きます

🟡 「端末の音量が下がっています」が届いたら

転倒時の音声案内がご本人に聞こえないおそれがあります。 - スマホ本体の**音量 (+) ボタン**で**50%以上**に戻してください (50%以上でOK)

🟢 「見守りを再開しました」「音量が回復しました」

正常に戻ったお知らせです。対応は不要です。

💡 覚えておいていただきたいこと

- 転倒の通知が来たら、まずご本人へ連絡。これが基本です
- お使いの見守り用スマホが **Pro系以外 (iPhone XR・無印・SEなど)** の場合は**標準 (2D) モード**で、**横向きの転倒は検知**しますが**正面や奥へ倒れた場合は検知できない**ことがあります。電話や訪問など、これまでの見守りも続けてください
- 通知が来ても確認されないと、**数分おきに最大3回まで再通知**します (約12分間)
- 緊急時は**119番**。ずっとガードだけに頼らないでください

📠 サポート窓口

support@d-a-labo.co.jp (合同会社 Data Analysis Labo)
