

よくあるご質問（FAQ） — 初期設定・ベータテスト（v2）

作成：2026年7月9日 / 合同会社 Data Analysis Labo 状態：✅ 代表確認済
（2026-07-09）／薬機法配慮済 **v2の変更点**：新UI（見守りの初期設定）対応
／TestFlight（ベータ版）対応／見守り中・通知に関するQ&Aを追加

📖 このFAQの構成について: 大部分は正式リリース後もそのまま使う内容です。**【β】** 印のセクション・設問はベータテスト固有で、正式リリース時に差し替えます（一覧は文末）。

🌐 インターネット・通信について

Q1. 家に Wi-Fi がないと使えませんか？

A. いいえ、Wi-Fi が無くても使えます。次のいずれかでインターネットに接続してください。 - 格安SIM（データ専用）を iPhone に入れる（月 数百円～・通話は不要） - 置くだけWi-Fi（ホームルーター）を設置する - 設定のときだけ、ご家族のスマホのテザリング（インターネット共有）を使う

💡 最初の設定（アプリ取得・iOS更新）は通信量が大いので、Wi-Fiかテザリングで済ませてから、ふだんの見守りは格安SIMや置くだけWi-Fiで続けるとスムーズです。

Q2. ドコモ・au・ソフトバンクなどの契約は必要ですか？

A. 不要です。インターネット（Wi-Fi または データSIM）があれば動きます。電話番号や通話契約は必要ありません。

Q3. 通信費（データ量）はどのくらいかかりますか？

A. 「ずっとガード」は映像を送らず、必要なお知らせだけを送る設計のため、ふだんの通信量はわずかです。Wi-Fiがあれば通信費は無料です。

iPhone・機種について

Q4. どのiPhoneが使えますか？ 自分のiPhoneの機種はどこで確認できますか？

A. 対応機種は iPhone 12 以降、および iPhone XR・iPhone SE（第2世代以降）です。iPhone のカメラ性能により、高精度モード（LiDAR搭載の「Pro」がつく機種=iPhone 12 Pro以降）と標準（2D）モードをアプリが自動で切り替えます。ご利用には iOS 18以上への更新が必要です。

標準（2D）モードの検知範囲について（重要）：距離センサー（LiDAR）のない機種（iPhone XR・SE・無印モデル等）では、カメラに対して横向きの転倒は検知できますが、カメラの正面方向・奥行き方向への転倒は検知できないことがあります。高精度モードに比べて検知範囲が限られるため、より確実な見守りにはPro系機種をおすすめします。いまだちらのモードで動いているかは、アプリの「端末ヘルス」→「画角」「距離確認」で確認できます。

お使いの機種の調べ方：iPhoneの「設定」→「一般」→「情報」を開きます。

1. いちばん上の「機種名」を見る（「iPhone 14 Pro」のように表示されます）
2. iPhone SE など、機種名に世代（第〇世代）が表示されない場合は、同じ画面の「機種番号」の行を1回タップしてください。「A2782」のような「A」で始まる番号に切り替わります - iPhone SE の場合：A1723=第1世代／A2296=第2世代／A2782=第3世代（いずれも日本版）

- iPhone XR には世代の区別がありません。機種名に「iPhone XR」とそのまま表示されます（第〇世代は付きません）。念のため機種番号をタップすると、日本版は「A2106」と表示されます

この「情報」画面のスクリーンショット（機種番号をタップしてAの番号にした状態）をサポートにお送りいただければ、ご利用可否をすぐにご案内できます。

- 「Pro」がつく機種（iPhone 12 Pro以降）→ 高精度モードで利用できます
- iPhone XR・SE シリーズ（第2・第3世代）・無印/Plusモデル → LiDAR 非搭載のため標準（2D）モードでの利用になります（上記の検知範囲の限定があります。SE第1世代は iOS が対応外のため利用できません）
- それ以外の機種 → サポートまでお気軽にご確認ください

Q5. ふだん使っているiPhoneでも見守りできますか？

A. できません。見守り専用の iPhone が必要です。ずっとガードはお部屋に常設し、24時間カメラで見守り続けるアプリのため、持ち歩いたり他のアプリを使ったりすると見守りが止まります。使わなくなった iPhone のご利用をおすす

めします。

Q6. 「前の持ち主のApple IDを入力してください」と出て進めません。

A. 前の持ち主が「iPhoneを探す」をオフにする必要があります。次のいずれかをお願いしてください。 - 前の持ち主の端末で **iCloud.com** → 「探す」 → **対象のiPhoneを選び「アカウントから削除」** - または前の持ち主が **設定** → **[名前]** → **サインアウト**

Apple ID・メールアドレスについて

Q7. Apple ID がありません。新しくメールアドレスを作る必要がありますか？

A. 見守り専用の Apple ID を新規に作ることをおすすめします（ご家族の既存 Apple IDの使い回しは、写真やメッセージが混ざるため非推奨）。**新しくGmail等を作る必要はありません**。Apple ID 作成の途中で「メールアドレスを持っていない場合」を選ぶと、**無料の「@icloud.com」メールをその場で作成**できます。本人確認のSMSを受け取る携帯電話番号（設定されるご家族のものでOK）が1つ必要です。

Q8. 「通知先メール」と「見守り端末用メール」は何が違いますか？

A. 役割がまったく別の2種類です。 - **通知先メール** … 異常時のお知らせが届く先。ご家族が**ふだん使っている既存のメール**をアプリの「見守りの初期設定」に登録します（最大5件） - **見守り端末用メール（@icloud.com）** … 見守り用 iPhone の Apple ID 用に**新しく作るメール**。TestFlight の招待メールもここに届きます。ご家族が日常的に見る必要はありませんが、**アドレスとパスワードは大切に保管してください**

【β】 ベータ版のインストール（TestFlight）について

Q9. App Store で「ずっとガード」を検索しても出てきません。

A. ベータテスト期間中は App Store には公開されていません。当社からお送りする**招待メール**と **TestFlight**（Apple公式のテスト配信アプリ・無料）を使ってインストールします。手順は「初期設定ガイド」のステップ4をご覧ください。

Q10. 招待メールの「View in TestFlight」を押しても何も起きません。

A. 次の順でご確認ください。 1. **TestFlight アプリを先にインストール**しているか（App Store で「TestFlight」と検索） 2. 招待メールを**見守り用の iPhone 本体**で開いているか（別のスマホやパソコンで開いても入れられません） 3. それでも進まない場合は、メール内の**招待コード**を控えて、TestFlight アプリを開き「コードを引き換える」から入力

Q11. 「ベータ版の有効期限」と表示されました。

A. TestFlight のベータ版には有効期限（最長90日）があります。期限が近づいたら当社から**更新版のご案内**をお送りしますので、TestFlight で「アップデート」をタップしてください。テスト期間中に使えなくなることはないよう当社で管理します。

Q12. ベータテストの利用料はかかりますか？

A. **かかりません。無償です。** さらにご協力の御礼として、正式版リリース後の利用料6ヶ月無料をご用意しています（詳しくは参加同意書をご覧ください）。

アプリの初期設定について

Q13. 「見守りの初期設定」には何を入れればいいですか？

A. 設定は4つです。 1. **見守る場所の名前**（例：母の寝室） — 通知メールにこの名前が表示されます 2. **ご家族の通知先メール**（最大5件・改行区切り） — お知らせを受け取りたいご家族のアドレス 3. 「**確認画像を送る**」のオン/オフ — オ

ンにすると、異常検知時に状況確認用の静止画像（**検知の瞬間からの経過が分かる最大4枚**）を、別の「確認画像のお知らせ」メールのリンクからご覧いただけます（リンクは30分で失効） 4. 「**検知時の記録を保存（品質向上）**」のオン/オフ — オンにすると、検知時の判定データ（**画像は含みません**）が運営事務局へ自動送信されます。誤検知の改善に使用します。参加同意書で同意された場合のみオンにします

最後に「**保存する**」を必ずタップしてください。下部の「詳細設定（技術・検証用）」は開かないでください。

Q14. 「ベッド・ソファの位置設定」は何のためですか？ どうやりますか？

A. ベッドやソファで横になっている（正常）のと、床で倒れている（異常）のを区別するためです。必ず壁に設置したあとに、次の手順で行います。 1. 「ベッド・ソファの位置設定」をタップ → 「あります」を選択 2. 「**10秒カウントダウン開始**」を押し、**10秒以内に iPhone を壁の設置器具に取り付ける** 3. 10秒後に設置位置からの**静止画が自動撮影**される 4. iPhone をいったん外して、静止画の上でベッド・ソファの外周をタップして輪郭を作り、「保存して完了」 5. 案内が出たら iPhone を**元の位置に取り付け直して完了**

模様替えで家具の位置が変わったとき・設置位置を変えたときは、やり直しをお願いします。

Q15. 家族のメールアドレスを後から変えられますか？

A. 変えられます。「初期設定」→「見守りの初期設定」でメール欄を書き換えて「保存する」をタップしてください。追加も削除も同じ手順です（削除すると、その方への通知は止まります）。

見守り中・通知について

Q16. ふだん、ご本人は何か操作しますか？

A. 何も操作は要りません。iPhone は壁の高い位置に画面を裏向きに設置するため、ご本人が触れることはありません。転倒を検知した場合も、**ご本人が立ち上がれば自動で解除**されます。

Q17. 誤って「転倒」の通知が届きました。どうすればいいですか？

A. まずご本人の無事をお電話などでご確認ください。無事であれば、それは誤検知（誤報）です。ベータテスト中は誤報をゼロにすることを目標に調整を続けていますので、「いつ・お部屋で何をしていたか」を当社までお知らせいただくと、改善に直結します。

Q18. 「見守り対象を確認できません」というメールが来ました。

A. 転倒などの検知後に、カメラがご本人のお姿を見失ったときに届くお知らせです（例：検知後にお部屋の外へ移動された場合など）。念のためご本人にご連絡いただき、無事をご確認ください。

Q19. 「見守りが停止しています」というメールが来ました。

A. 見守り用 iPhone からの信号が一定時間途絶えたときのお知らせです。停電・Wi-Fiの不調・電源やアプリが切れた、などが考えられます。ご本人やご近所の方に、①iPhoneの充電ケーブルが挿さっているか ②画面に「ずっとガード」が表示されているか（消えていたらアイコンをタップして起動）をご確認いただくか、当社サポートへご連絡ください。

Q20. 「端末の音量が下がっています」というメールが来ました。

A. 見守り用 iPhone の音量が下がっていて、転倒時の音声案内がご本人に聞こえないおそれがあるお知らせです。iPhone 本体側面の音量（+）ボタンで50%以上に戻してください（50%以上でOK）。

Q21. お部屋の映像はどこかに送られますか？ プライバシーが心配です。

A. 映像は外部に送られません。映像の解析は iPhone の中だけで行われ、外部に送るのは「お知らせ（検知内容・時刻）」と「端末の稼働状況」だけです。「確認画像を送る」をオンにした場合のみ、異常検知時の**静止画像**を別の「確認画像のお知らせ」メールのリンクからご覧いただく（リンクは30分で失効）、ご家族の確認後または保存期限で削除されます。詳しくはプライバシーポリシーをご覧ください。

Q22. 夜（暗いお部屋）でも見守れますか？

A. お部屋の明るさによっては検知精度が下がる場合があります。ベータテストでは実際のご自宅環境での見え方を確認させていただき、必要に応じて設置位置などを調整します。

その他

Q23. 設定はだれが行えばいいですか？

A. ご家族（お子様世代など）が行うことをおすすめします。ベータテストでは、設置と初期設定は当社スタッフが訪問してサポートします。

Q24. 設定にどれくらい時間がかかりますか？

A. インターネット環境が整っていれば、**おおむね30～40分**です（iOSの更新がある場合は追加で時間がかかります）。

Q25. テストを途中でやめられますか？

A. はい、いつでもやめられます。やめることによる不利益はありません。アプリの削除と器具の取り外しは当社が対応し、ご希望があれば当社が保有する通知記録なども削除します。

サポート窓口

解決しないときは、当社サポートまでメールでご連絡ください。 **support@d-a-labo.co.jp**（合同会社 Data Analysis Labo）

 **緊急のときは、このアプリに頼らず 119番等へ通報してください。** 本アプリは見守りの補助であり、緊急通報装置・医療機器ではありません。

付録: 正式リリース時の差し替え一覧（社内用・【β】箇所）

箇所	ベータ版の記述	正式リリース時
【β】TestFlightセクション（Q9～Q12）	招待メール・ TestFlight・90日期 限・ベータ無償/6ヶ月 無料	App Storeインストー ル手順・正式料金/支払 い（App内課金）へ差 し替え
Q25（途中でやめられ る）	ベータ参加の中止	解約手順（利用規約に整 合）へ
タイトル	「初期設定・ベータテス ト」	「初期設定・ご利用ガイ ド」等へ

v2（代表確認済・β/本番区分注記入り） / 2026-07-10更新 / 合同会社 Data Analysis Labo ※ 最終文言・製品名・対応機種は最新仕様に合わせて要確認。
医療・診断を断定する表現は用いない。