

ずっとガード ベータ | 資料・動画 わかりやすさ評価シート

バージョン: v1 (2026-07-10) / 記入者: モニター (契約者=ご家族。可能な範囲でご本人も)

このシートは「製品」ではなく「説明資料・動画そのものの分かりやすさ」を評価いただくものです。私たち（合同会社 Data Analysis Labo）は、本番リリース前に、実際のお客様が資料だけで理解・操作できるかを確かめたいと考えています。遠慮なく「分かりにくい」と書いてください。それが一番のご協力です。

★お願い: できるだけ当社スタッフに聞く前に、まず資料・動画だけで進めてみてください。詰まった箇所こそ、私たちが直すべき場所です。「ここで手が止まった」を記録いただけると助かります。

記入のしかた

- ・ 5段階: 5=とても分かりやすい / 4=分かりやすい / 3=普通 / 2=分かりにくい / 1=とても分かりにくい
- ・ 自由記述は一言でOK。「○○という言葉が分からなかった」「どこを押すか迷った」など具体的だと助かります。

A. 動画（ご覧いただいた動画ごとに）

A1. 製品紹介・コンセプト動画

- ・ 分かりやすさ: 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1
- ・ この製品が「何をしてくれるもの」か理解できましたか: はい ・ だいたい ・ いいえ
- ・ できること/できないこと（例: 横向きの転倒は検知・24時間監視や駆けつけはしない）は伝わりましたか: はい ・ いいえ

- ・ 分かりにくかった点・専門用語: _____

A2. 設置ガイド動画

- ・ 分かりやすさ: 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1
- ・ 動画を見て、自分で設置できそうと思えましたか: 思えた ・ 不安 ・ 無理
- ・ 特に迷った手順（設置場所の向き／ケース装着／取り付け／動作確認 など）: _____
- ・ 分かりにくかった点・専門用語: _____

A3. アプリ初期設定ガイド動画

- ・ 分かりやすさ: 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1
- ・ 動画を見て、アプリの設定を自分でできそうと思えましたか: 思えた ・ 不安 ・ 無理
- ・ 特に迷った箇所（TestFlight導入／Apple ID作成／見守りの初期設定／自動ロック等）: _____
- ・ 分かりにくかった点・専門用語: _____

A4. 通知が来たときの対応 動画

- ・ 分かりやすさ: 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1
 - ・ 通知が来たら何をすればよいか分かりましたか: はい ・ いいえ
 - ・ 分かりにくかった点: _____
-

B. 読み物（お読みいただいた資料ごとに）

B. 初期設定ガイド（冊子/PDF）

- ・ 分かりやすさ: 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1
- ・ 手順どおりに進められましたか: はい ・ 途中で詰まった ・ いいえ
- ・ 詰まった箇所: _____

B. FAQ（よくあるご質問）

- ・ 知りたいことが載っていましたか: はい ・ 一部なかった ・ いいえ
- ・ 載っていないで困った質問: _____

B. 通知が来たときの家族向けクイックガイド（1枚）

- 分かりやすさ: 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1
- いざという時にこれを見れば動けそうですか: はい ・ いいえ
- 改善してほしい点: _____

B. ベータのご案内（事前配布）

- ベータの全体像（期間・無償・何をするか）は分かりましたか: はい ・ いいえ
 - 分かりにくかった点: _____
-

C. 総合

- 全体を通して、資料・動画だけでどこまで自分で進められましたか（当てはまるもの）：
 - ☐ ダウンロード～アプリ設定まで自分でできた
 - ☐ 設置まで自分でできた
 - ☐ 通知が来たときの対応まで理解できた
 - ☐ 途中で当社スタッフに助けてもらった（どこで: _____）
 - 一番分かりにくかったもの（動画/資料名）: _____
 - 一番良かった・分かりやすかったもの: _____
 - 高齢のご家族（ご本人）に説明するとき、この資料で伝えられそうですか: はい ・ 不安 ・ いいえ
 - その他お気づきの点（言い回し・文字の大きさ・専門用語・順番など）: _____
-

ご協力ありがとうございます。いただいた評価は、本番リリース前の資料改善に直接活かします。 合同会社 Data Analysis Labo / サポート: support@d-a-labo.co.jp