

ずっとガード はじめての初期設定ガイド（v2・ベータ版対応）

対象：ご家族（設置・設定をされる方） **作成：**2026年7月9日 / 合同会社 Data Analysis Labo **状態：**✅ 代表確認済（2026-07-09） **v2の変更点：**2026-07-02のアプリ新UI（「見守りの初期設定」画面）対応／ベータ版（TestFlight）の導入手順／壁掛け設置・自動ロック・音量の必須設定を追加

このガイドは、iPhone に「ずっとガード」を入れて見守りを始めるまでの手順です。順番どおりに進めれば約30～40分で完了します。

📘 **このガイドの構成について：**本文の大部分は正式リリース後もそのまま使う内容です。【β】印の箇所はベータテスト固有で、正式リリース時に差し替えます（TestFlight→App Store 等）。差し替え箇所の一覧は文末をご覧ください。

✅ ご用意いただくもの

- 見守り専用のできる **iPhone**（日常の通話・操作には使わない端末）
 - 機種の確認方法：「設定」→「一般」→「情報」の「**機種名**」を確認。iPhone SE など世代が表示されない機種は、同じ画面の「**機種番号**」を**1回タップ**すると「A2782」のような番号に切り替わります。iPhone XR は世代がなく「iPhone XR」とそのまま表示されます。対応可否はこれらを添えてサポートへご確認ください（詳しくはFAQのQ4）
- iPhone の **充電器とケーブル**（見守り中は常時通電します）
- Wi-Fi などのインターネット環境**（詳しくはステップ1）
- SMS（ショートメッセージ）を受け取れる携帯電話**（見守り専用Apple IDを作る際の本人確認用。設定されるご家族のお手持ちの携帯でかまいません）
- 壁掛け用の **設置器具**（ベータテストでは当社がご用意します）

💡 **メールアドレスについて：**この設定では2種類のメールが登場します。混同にご注意ください。 - **通知先メール** … 異常時のお知らせを受け取る、**ご家族がふだん使っているメール**（既存のものでOK・アプリに登

録) - 見守り端末用メール (Apple ID) … この iPhone 専用に新しく作るメール。ステップ2で無料の「@icloud.com」メールをその場で作成できます (新しくGmail等を作る必要はありません)

【最重要】お渡し前の準備 (iPhoneを譲るご家族が行ってください)

中古の iPhone をそのまま使おうとすると、前の持ち主の情報で「ロック」がかかったままで設定できないことがあります。iPhoneを手放す方 (前の持ち主) が、渡す前に次を行ってください。

1. iPhone の 「設定」 → いちばん上の[ご自身の名前] → 「探す」 → 「iPhoneを探す」を「オフ」にする (Apple ID のパスワードを入力)
 - 。💡 「盗難デバイスの保護がオンになっている間は…」と表示されてオフにできない場合は、先に 「設定」 → 「Face ID (Touch ID) とパスコード」 → 「盗難デバイスの保護」をオフにしてください (外出先では1時間のセキュリティ遅延がかかることがあります。ご自宅での操作がスムーズです)
2. 「設定」 → 「一般」 → 「転送またはiPhoneをリセット」 → 「すべてのコンテンツと設定を消去」で初期化する
 - 。※ 初期化すると前の持ち主の写真・連絡先などは消えます。必要なものは事前にバックアップしてください。

💡 この2つを忘れると、新しく設定する人が「前の持ち主のApple IDとパスワードを入力してください」と表示されて先に進めません。必ず事前をお願いします。

うまく進まないとき (中古iPhoneでよくあるつまずきと対処)

1. 「盗難デバイスの保護がオンになっている間は、iPhoneを探すが必要です」と出てオフにできない → 先に「設定」 → 「Face ID (Touch ID) とパスコード」 → 「盗難デバイスの保護」をオフにします。この操作は顔・指紋認証が必須 (パスコードでは代用できません)。登録した本人の顔・指でないと通りません。
 2. 顔・指紋認証が使えない／通らない場合の確実な方法=iCloudから遠隔初期化 → パソコン等で icloud.com/find に前の持ち主のApple IDでサインイン → 対象のiPhoneを選び「このデバイスを消去」 → 消去後に「解除 (アカウントから削除)」。
- 端末側の認証を一切使わずに初期化できます。
(Apple IDのパスワードを忘れた場合は、サインイン中の別のiPhoneで

「設定」→[名前]→「サインインとセキュリティ」→「パスワードの変更」から画面ロックのパスコードだけで再設定できます)

3. 「解除は○月○日に実行されます」と約30日先の予約表示になった → そのまま先へ進めます。セットアップ中にアクティベーションロック画面が出たら、前の持ち主のApple IDとパスワードを入力すれば通過できます（前の持ち主が自分の別デバイスの「設定」→[名前]→デバイス一覧→対象iPhone→「アカウントから削除」で即時解除できる場合もあります）。
4. 「iPhoneを素早く簡単に設定」（近くのデバイスを検索）が表示された → 画面下の「もう一方のデバイスなしで設定」を選びます（手元のスマホからの引き継ぎはしません）。
5. セットアップ中にApple IDの「新規作成」が見つからない → 「後で“設定”でセットアップ」でいったんスキップし、ホーム画面に到達してから「設定」→「iPhoneにサインイン」→「Apple Accountをお持ちでない場合」→「作成」で作る方が確実です（ステップ2の手順に合流できます）。

ステップ1：インターネット接続を決める

「ずっとガード」は、設定とお知らせ（異常時の通知）にインターネット接続が必要です。

ご自宅の状況	おすすめの方法
Wi-Fi がある	 そのまま Wi-Fi を使う（通信費ゼロ・いちばん簡単）
Wi-Fi がない	① 格安SIM（データ専用）を iPhone に入れる ② 置くだけWi-Fi（ホームルーター）を設置する ③ 設置者のスマホのテザリング（インターネット共有）を一時利用

 初回はアプリの取得やiOS更新で大きなデータ通信が発生します。最初の設定だけWi-Fiのある場所かテザリングで済ませると、いちばんトラブルが少ないです。ふだんの見守りの通信量はわずかです（映像は送らない設計のため）。

ステップ2：iPhone の初期設定（電源を入れてから）

1. iPhone の電源を入れる（「こんにちは / Hello」と表示）
 2. 画面の案内に従って進み、インターネットに接続
 3. 見守り専用の Apple ID を新規作成します（ご家族の既存 Apple ID の使い回しは、写真やメッセージが混ざるためおすすめしません）
 1. Apple ID の画面で「Apple IDをお持ちでないか忘れた場合」→「Apple IDを作成」を選ぶ
 2. 名前・生年月日を入力
 3. メールアドレスの画面で「メールアドレスを持っていない場合」→「iCloudメールアドレスを取得する」を選び、新しいアドレス（例：mimamori-yamada@icloud.com）を作成
 4. 本人確認のため携帯電話番号を入力（設定されるご家族の携帯でOK）→SMSで届いた確認コードを入力
 - 。⚠ 作成したメールアドレスとパスワードは必ず紙に控えて保管してください（TestFlightの招待やパスワード再設定に使います）
 4. 「Face ID/パスコード」は画面の案内どおりに設定（パスコードも控えておく）
-

ステップ3：iOS（基本ソフト）を最新にする

「設定」→「一般」→「ソフトウェアアップデート」で更新してください。
「ずっとガード」のご利用には **iOS 18以上が必要です**（現在のバージョンは「設定」→「一般」→「情報」で確認できます）。

- 。⚠ 更新データは大きいため、Wi-Fi または テザリングで行うのがおすすめです。
 - 。充電器につないだ状態で行ってください。空き容量が数GB必要です（不足時は「設定」→「一般」→「iPhoneストレージ」で確認）。
 - 。長く更新していない端末は30分～1時間ほどかかることがあります。
-

ステップ4：【β】「ずっとガード」ベータ版を入れる (TestFlight)

ベータテスト期間中は、App Store ではなく **TestFlight** (Apple公式のテスト配信アプリ) を使ってインストールします。

1. **App Store** で「**TestFlight**」と検索し、青いアイコンのアプリを入手する (Apple公式・無料)
2. 当社からお送りする**招待メール**を、この iPhone で開く
 - 招待メールは、ステップ2で作成した**見守り端末用メール (@icloud.com)** 宛にお送りします。この iPhone の「メール」アプリで受信できます
3. メール内の「**View in TestFlight**」(TestFlightで表示) をタップ
4. TestFlight が開いたら「**インストール**」をタップ
5. ホーム画面に「ずっとガード」のアイコンが追加されたら完了

💡 アプリの更新版が出ると、TestFlight に「アップデート」と表示されます。当社からご案内した際は、同じ手順で更新をお願いします。※ 正式リリース後は App Store からの通常ダウンロードに切り替わります。

ステップ5：iPhone側の必須設定（3つ）

見守りを止めないために、**必ず**次の3つを設定してください。

1. **自動ロックを「なし」にする** 「設定」→「画面表示と明るさ」→「自動ロック」→「なし」（画面がロックされると見守りが止まってしまうため。※アプリも起動中は自動ロックを防ぎますが、万一来て備えてこの設定もお願いします）
 2. **音量を50%以上にする** 本体側面の**音量（+）ボタン**を押して、**音量を50%以上**にします（迷ったら長めに押して大きめに）。転倒を検知したときの音声案内が本人に聞こえる大きさがが必要です。
 3. **通知・カメラを「許可」する** ずっとガードの初回起動時に「カメラへのアクセス」「通知の送信」の許可を求められたら、**すべて「許可」**してください。
-

ステップ6：アプリの初期設定

「ずっとガード」を起動すると、初回に「**日本国内での利用確認**」が表示されます。内容を確認して「**日本国内で利用します**」をタップしてください（位置情報は取得しません）。

次に、画面の「**初期設定**」ボタンをタップすると「**見守りの初期設定**」画面が開きます。上から順に入力します。

1. **見守る場所の名前**：例「母の寝室」（通知メールに表示され、どの部屋のお知らせか分かるようになります）
2. **ご家族の通知先メール**：お知らせを受け取るご家族のメールアドレスを入力（最大5件・改行で区切り）
 - ※ メールを登録すると、異常（転倒・見守り停止など）を検知した際に登録したご家族へ通知することへの**同意**となります。登録を削除すればいつでも撤回できます。
3. 「**確認画像を送る**」のオン/オフを選ぶ
 - オン：異常を検知したとき、状況確認用の**静止画像（検知の瞬間からの経過が分かる最大4枚）**を、別の「確認画像のお知らせ」メールのリンクからご覧いただけます（リンクは30分で失効。ご家族の確認後または保存期限で削除されます）
 - オフ：画像は送らず、文字のお知らせのみになります
4. 「**検知時の記録を保存（品質向上）**」のオン/オフを選ぶ（ベータテスト）
 - オン：転倒などを検知したとき、**判定データ（画像は含みません）**を運営事務局へ自動送信します。誤検知の改善に使用します
 - ※ 参加同意書で「品質向上のための検知記録の利用」に同意された場合のみオンにします
5. 「**保存する**」をタップ

 下の方にある「**詳細設定（技術・検証用）**」は開かないでください。通常は設定済みで、変更の必要はありません。

ステップ7：お部屋に設置する

1. 付属の設置器具を、**壁の高い位置（床から約2m）**に取り付けます
2. iPhone は**画面を壁側（裏向き）**にし、**横向き**に固定します。カメラがお部屋の**床とベッド/ソファが見える向き**になるようにします
3. **充電ケーブルを常時接続**します
4. 設置場所は「**直射日光が当たらない・風通しがよい**」場所を選んでください

💡 この段階では、iPhone は**すぐ着け外しできる状態**にしておいてください。次のステップで一度外して操作します。

ステップ8：ベッド・ソファの位置設定（設置した位置からの撮影）

ずっとガードは、**ベッドやソファの上で横になっている（正常）**のと、**床で倒れている（異常）**のを区別します。そのために、**実際に設置した位置から見た静止画**で、ベッド・ソファの場所をアプリに教えます。

1. iPhone を手に持ち、画面の「**ベッド・ソファの位置設定**」をタップします
2. 「見守り範囲にベッド・ソファなど横になる場所があるか」の確認で「**あります**」を選びます
3. 「**10秒カウントダウン開始**」ボタンを押します
4. **10秒以内に、iPhone を壁の設置器具に取り付けてください**（画面に「あと〇秒」と表示されます）
5. 10秒たつと、**設置位置からの静止画が自動で撮影**されます
6. iPhone を器具から**いったん取り外し**、手元で操作します。静止画の上で、**ベッド・ソファの外周を順番にタップ**してオレンジの線で輪郭を作ります（「**輪郭点を置く**」→ 外周を3点以上タップ → 「**保存して完了**」）
7. 「iPhoneを元の位置に取り付けて完了です」と表示されたら、**iPhone を壁の設置器具に取り付け直して完了**です

💡 模様替えなどでベッド・ソファの位置が変わったら、この設定をやり直してください。（設置位置そのものを変えた場合もやり直しが必要です）

最後に動作確認

設置がすべて終わったら、ご家族が見守り範囲で**ゆっくり床に横になってみて**、次の2つを確認してください。

1. 端末から**音声案内**が流れる
2. 登録したご家族のメールに**通知が届く**

確認できたら**設置完了**です。立ち上がると自動で解除されます。

見守りが始まったら（ふだんの動き）

- ふだんは何も操作不要です。iPhone には触れないでください。
 - 💡 **標準（2D）モードの機種**（iPhone XR・SEなど距離センサー非搭載）では、**横向きの転倒は検知できますが、カメラの正面方向・奥行き方向への転倒は検知できないことがあります**（詳しくはFAQのQ4と参加同意書をご覧ください）。
 - **転倒を検知すると**：端末から音声案内が流れ、約20秒の確認時間ののち、ご家族へメールでお知らせします。**ご本人が立ち上がると自動で解除**されます（誤検知だった場合も自動で収まります）。
 - **メールの種類**：転倒のお知らせ／回復のお知らせ／「見守り対象を確認できません」（検知後にお姿を見失ったとき）／見守りの停止（端末が止まったとき）／端末の音量が下がっているお知らせ、などが届きます。
 - **してはいけないこと**：アプリを閉じる・他のアプリを開く・電源を切る・音量を下げる（見守りが止まったり、音声案内が聞こえなくなります）
-

困ったときは

- まず「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。
 - 解決しないときは、当社サポートまでご連絡ください：support@d-a-labo.co.jp（合同会社 Data Analysis Labo）
 - ⚠️ 緊急のときは、このアプリに頼らず 119番等へ通報してください。
-
-

付録: 正式リリース時の差し替え一覧（社内用・【β】箇所）

箇所	ベータ版の記述	正式リリース時
ステップ4	TestFlight+招待メールでインストール	App Storeで「ずっとガード」を検索→入手
ご用意いただくもの	設置器具は当社がご用意（ベータ）	DIYキットの購入案内 or 同梱
困ったときは	ベータ同意書にサポート記載の言及	正式サポート窓口・利用規約へ

v2（代表確認済・ β /本番区分注記入り） / 2026-07-10更新 / 合同会社 Data Analysis Labo ※ 医療・診断を断定する表現は用いない（薬機法配慮）。本アプリは見守りの補助であり、緊急通報装置・医療機器ではありません。