

ずっとガード サポート窓口カード (v1・2026-07-10)

※名刺〜ハガキサイズで印刷し、クイックガイドとあわせてお渡しする

(表面)

【ロゴ: ずっとガード／DAラボ モノグラム】

ずっとガード サポート窓口 合同会社 Data Analysis Labo

 support@d-a-labo.co.jp

- 受付: 平日日中（メールは24時間受付・返信は原則翌営業日まで）
- お問い合わせの際は「お名前」と「困っている内容」をお書きください

 **緊急のときは119番へ** 本サービスは緊急通報の代行・駆けつけは行いません。ご本人の身に危険が疑われるときは、ためらわず119番等へ通報してください。

(裏面) よくある3つの困りごと

1. 「見守りが停止しています」メールが来た → iPhoneの充電・画面（アプリが表示されているか）・Wi-Fiを確認。直ると「再開しました」が届きます
 2. 誤報だった（転倒していないのに通知が来た） → ご本人の無事を確認できればOK。「いつ・何をしていたか」をサポートへお知らせいただくと改善に役立ちます
 3. 「音量が下がっています」メールが来た → iPhone本体側面の音量（+）ボタンで50%以上に戻してください（50%以上でOK）
-

