

緊急のときは、119番への通報が最優先です。お知らせは support@d-a-labo.co.jp（差出人名「ずっとガード」）から届きます。

どの通知でも、はじめの3手は同じです

1
まず、ご本人へ電話

▶

2
出なければ、近くの方に見
に行ってもら

▶

3
誰も確認できなければ、
119番

● すぐ動く — 件名にこの言葉があったら、上の 1 → 2 → 3 をすぐに	
転倒の可能性を検知しました	転倒のおそれの第一報。まず、ご本人へ電話を。
倒れたまま確認できません	いちばん急ぎ。同じ 1 → 2 → 3 を、できるだけ早く。
まだ無事の確認ができていません (再通知)	催促です。数分おきに最大3回・約12分間。途中で止まっても、解決した合図ではありません。
▲ その日のうちに — 念のための確認をお願いします	
ご本人を確認できません (見失い)	多くはお部屋を出ただけ。まず電話、取れなければ 2 → 3 へ。
見守りが停止しています	止まってからこのお知らせが届くまでおおむね7~9分あり、その間は検知もお知らせもされません。直しかたは下の囲みへ。直らないと「見守りが停止したままです」が1日1回届きます。
見守り端末の音量が下がっています	本体側面の音量（+）ボタンで、50%以上まで上げるだけ。上げた時点で警報は聞こえる状態に戻ります（確認メールが届かなくても、下がったままではありません）。
見守り端末が高温になっています	日差し・暖房を避け、布やカバーを外して風通しのよい場所へ。見守りは続いています。気づくまでの時間が長くなることがあります。
■ 対応は要りません 「見守りが再開しました」「音量が回復しました」「お見守り再開／停止／終了のお知らせ」の対応はいりません。ただし「 見守りを通常の状態に戻しました 」は機器が戻った合図で、 ご本人の無事の保証ではありません 。	

★ 再通知を止められるのは、「本人の無事を確認しました」だけです

「この通知を見ました」
× 再通知は止まりません
× 確認画像も残ります

「本人の無事を確認しました」
○ 再通知が止まります
○ 確認画像が消えます

※ どなたも開かないままでも、催促は3回・約12分で終わり、以後 当社からのご連絡はありません。必ずご本人へお電話ください。

確認画像について

転倒のお知らせとは別に、もう一通届きます。リンクは、届いた時刻ではなく検知した時刻から30分で開くことができなくなります。画像が届かないこともあります。画像を待たずに、まずお電話を。

止まったときの直しかた

① 充電ケーブル ② アプリの画面 ③ インターネット の順に確認。いったん外し、パスコードで画面を開いてからアイコンをタップ（顔認証は使えません）。元に戻したら、そのつど「家具の位置」をやり直してください。